

Nettborgerprosjektet

Sosiale medier - universelt utformet

Sosiale medier - arena for samfunnsdeltakelse

Kristin H. Josefsen





Alle har rett til å være nettborger

3

Hvordan kan sosiale medier utformes, slik at de kan brukes av alle som ønsker?



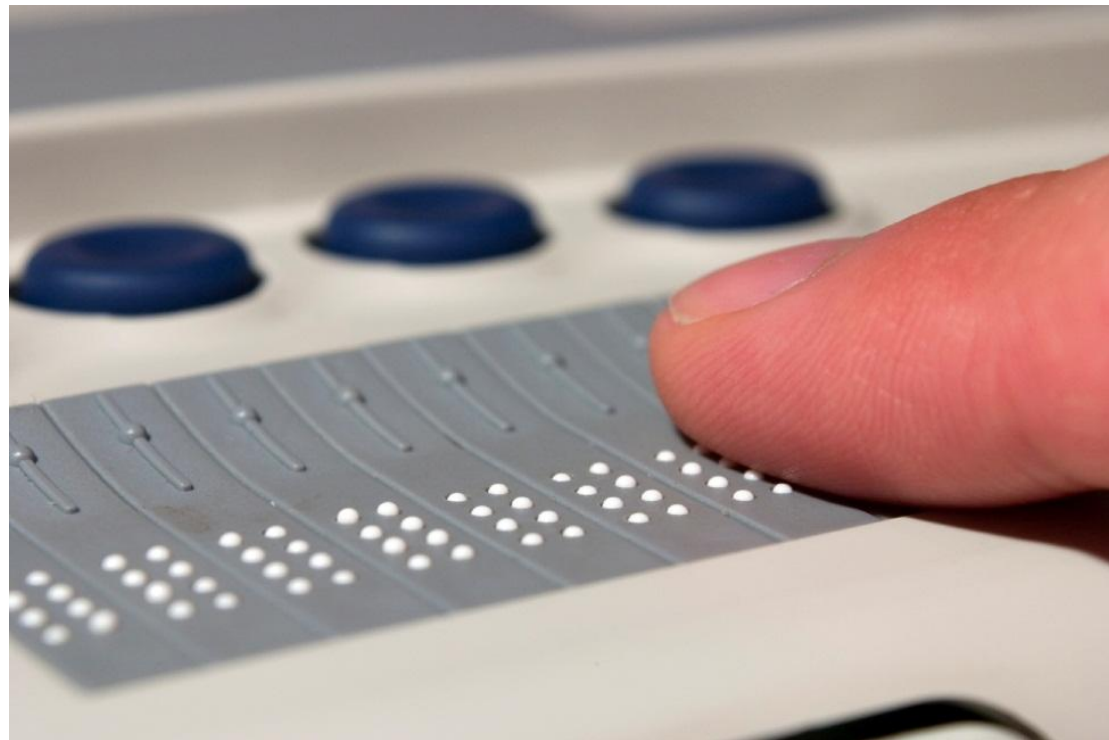
Foto: Scanstock



Nettborgerprosjektet

4

- Startet opp høsten 2010 og avsluttet april 2012.
- Delfinansiert av Forskningsrådets program IT Funk



Deltakere



- MediaLT (prosjekteier)
- Karde, Norsk Regnesentral
- Deltasenteret
- Høgskolen i Oslo
- Epinova
- Østfold fylkeskommune
- Cerebral Parese-foreningen
- Norges Blindforbund
- Hørselshemmedes Landsforbund
- Dysleksi Norge
- Seniornett Norge
- Unge Funksjonshemmede



Innhentet brukernes erfaringer

6

- Spørreundersøkelse på nett
- 100 nettbrukere svarte



Ha kontakt med andre



«Jeg er en 14 år gammel jente som sitter i elektrisk rullestol, er 100% pleieavhengig og tilkoblet respirator hele døgnet. MSN og Facebook er sosialt, og jeg kan føle meg som alle andre. Folk blir kjent med meg på en annen måte, enn via skolen. Jeg har et dårlig språk, men har karakteren 5 i norsk og engelsk. Så jeg er ikke redd for å skrive. I tillegg spiller jeg masse spill og chatter mye med venner 😊»



«Jeg bruker det jeg finner på Facebook når jeg møter folk. Andre ser for eksempel at noen er gravide og spør hvordan det går. Jeg ser det jo ikke, men ofte har jeg fått med meg slike ting på fjesboka. Da kan jeg også spørre!»

– *Blind kvinne*

Still spørsmål til veilederne | Still spørsmål til veilederne anonymt | Universell utforming



Min utdanning



- Forsiden
- Videregående skole
- Lærling
- Voksenopplæring
- Høyskole og universitet
- Utenlandsstudier
- Kalender
- Bokmerker



Søke flere steder samtidig

Hei!

Les mer...

utenlandsstudier, høyskole, søke, land, nordisk, i, studere, opptak, samordna, utenlands, utlandet

Min utdanning

Del med andre

Følges av 14 medlemmer.

Min utdanning er en side for deg som har spørsmål om utdanning og yrker. Østfold fylkeskommune ønsker at du lettere skal få svar på dine spørsmål gjennom våre nettveiledere. Dette er også en side der du kan legge inn kommentarer og tips til andre.

Still spørsmål til våre nettveiledere.

Du kan velge å stille spørsmål anonymt, eller stille spørsmål som medlem. Registrering er gratis og tar bare et øyeblikk.

[Still spørsmål \(registrert bruker\)](#)

[Still spørsmål anonymt](#)

> Mer om sonen

Bli medlem

Inviter noen til sonen

Abonner på feed

Braillebook




Braillebook Home - Windows Internet Explorer

http://120.72.90.83:69/main.php

turist i dublin

Østfold fylkeskommune intra... Braillebook Home

 **eikholt**

Change Contrast

Varsler og fødselsdager

- [Terje S Tvete](#) har kommentert [statusen](#) din.
- [Hilde Johansen](#) har skrevet innlegg i [Vi som løper](#).
- [Torill Forbord](#) har skrevet innlegg i [Vi som løper](#).
- [Stig Juliusen](#), [Bjørn Gunnar](#) og [6 andre venner](#)[Elin Mane Ottesen](#)
[Knut Edward Holm](#)
[Tommy Moen](#)
[Karin Åsbø](#)
[Ann Kristin Andersen](#)
[Anne-Cathrine Sandø](#) liker [statusen](#) din.
- [Nina Elisabeth Nilsen](#) liker [kommentaren](#) din: Bedre sent enn aldri!
- [Nina Elisabeth Nilsen](#) har også kommentert [statusen](#) sin.
- [Hilde Johansen](#) har skrevet innlegg i [Vi som løper](#).
- [Charlotte Akselsen](#) og [Anita Meldalen](#) har også kommentert [Charlotte Akselsens lenke](#).
- [Charlotte Akselsen](#) liker [kommentaren](#) din: Fantastisk tid Charlotte. Flott innsats.
- [Nina Elisabeth Nilsen](#) har kommentert [Lise Backmann Olsen](#) sitt [vegginnlegg](#).
- [Nina Elisabeth Nilsen](#) liker ditt [vegginnlegg](#).
- [Nina Elisabeth Nilsen](#) har kommentert sitt [vegginnlegg](#).
- [Nina Elisabeth Nilsen](#) liker ditt [vegginnlegg](#).
- [Erik Lindstad](#) inviterte deg til arrangementet [Vorspiel Birkebeinerrittet](#).
- [Per Morten Ellingsen](#) har også kommentert [Treningsduatlon FTK onsdag 08.06 kl 1830](#) sitt [vegginnlegg](#).
- [Solfrid Rød Olsen](#) liker [aktiviteten](#) din.
- [Knut V Andersen](#) liker [kommentaren](#) din: "Hadde jeg gjerne blitt med på, men har ..."
- [Kari-Ann Nilsen](#) skrev på veggen til arrangementet [Treningsduatlon FTK onsdag 08.06 kl 1830](#).
- [Per Morten Ellingsen](#) inviterte deg til arrangementet [Treningsduatlon FTK onsdag 08.06 kl 1830](#).

Hva tenker du på:

[Skriv meldingen du vil legge ut her]



Fikk brukere til å teste

11

- 19 testpersoner
- 16 – 63 år
- Blinde (4)
- Redusert syn (4)
- Lese- og skrivevansker (4)
- Kombinert syns- og hørselshemming (4)
- Redusert bevegelsessevne (3)



Brukertesting

12

- Fleste positive til både Braillebook og Minutdanning
- Det var oftest utfordringer med brukskvaliteten som skapte problemer
- Ikke så mye tekniske tilgjengelighetsproblemer



- Mindre kodingsfeil
 - Manglet label
 - Mange mellomrom, mange tastetrykk for å navigere
- Dårlig kontrast på skrivefelt
- Fontstørrelse
- Inkonsekvent ordbruk
- Tungvinte sekvenser for å gjennomføre en aktivitet
- Facebook og Origo grensesnitt forvirret

Test av apper

14



Alle skal kunne være gode nettborgere

15



De fleste av oss er nettborgere, og vi skal derfor jobbe for at både sosiale medier og andre nettbaserte tjenester tar høyde for at mennesker har ulike forutsetninger og behov.

- *Morten Tollefsen, Media LT, som var prosjektledere*

